

ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom op de website van TUA TRE'ND FACE. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Herroepingsrecht: het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 tot en met 3 van het Burgerlijk Wetboek;

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met TUA TRE'ND FACE;

Klantenservice: de klantenservice van TUA TRE'ND FACE als bedoeld in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden. De gegevens van de klantenservice zijn vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen TUA TRE'ND FACE en de Klant met betrekking tot het Product die (elektronisch) tot stand komt via de Webshop;

Product: een spierversterker voor het gezicht voor thuisgebruik inclusief instructie DVD;

Site: www.tuatrendface.nl

TUA TRE'ND: de eenmanszaak Schoonheidsinstituut Annette Lina als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;

Webshop: de Webshop van TUA TRE'ND FACE op de Site;

Artikel 2 – Gegevens TUA TRE'ND FACE

Rechtspersoon:	Schoonheidsinstituut Annette Lina
Handelsnamen:	Schoonheidsinstituut Annette Lina, Tua Tre'nd Face
Bezoekadres/Klantenservice:	Roerstraat 33, 1078LJ Amsterdam
E-mailadres:	info@tuatrendface.nl
KvK-nummer:	33171075
BTW-identificatienummer:	086111942B.01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TUA TRE'ND FACE op de Site en op elke Overeenkomst. Alvorens een bestelling kan worden geplaatst of een aanbod kan worden geaccepteerd door de Klant, dient de Klant expliciet akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden, door op de hiervoor bestemde "ja" knop te klikken.
- 3.2 De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op de Site op een zodanige wijze dat deze algemene voorwaarden door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek van de Klant zullen deze algemene voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. De afbeeldingen van het Product zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden Product. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TUA TRE'ND FACE niet.
- 4.3 De prijs van het Product wordt weergegeven in Euro's en is inclusief BTW.
- 4.4 De kosten van verzending van het Product zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart in het aanbod op de Site vermeld. De kosten van aflevering en de beschikbare betalingswijzen zijn weergegeven op de Site.

Artikel 5 - De Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Klant.
- 5.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt TUA TRE'ND FACE onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 5.3 Indien TUA TRE'ND FACE goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.4 Het aanbod van TUA TRE'ND FACE geldt zolang de voorraad strekt.
- 5.5 TUA TRE'ND FACE zal de Overeenkomst archiveren en op aanvraag daarvan een kopie aan de Klant verschaffen, mits deze aanvraag door TUA TRE'ND FACE is ontvangen binnen één (1) jaar na de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1 Gedurende veertien werkdagen na de ontvangst van het Product heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen.
- 6.2 In geval van ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel komen de kosten voor terugzending van het Product voor rekening van de Klant.
- 6.3 De Klant zal het product ongebruikt, onbeschadigd, compleet en voor zover mogelijk in de originele staat en verpakking in overeenstemming met de door TUA TRE'ND FACE hieromtrent verstrekte duidelijke en redelijke instructies retour zenden. De Klant zal het Product niet verder uitpakken dan noodzakelijk is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 6.4 Indien het aankoopbedrag ten tijde van ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds voldaan is door de Klant, zal TUA TRE'ND FACE dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het retour gezonden Product terugbetalen.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 TUA TRE'ND FACE zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen ten aanzien van de elektronische betaling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan TUA TRE'ND FACE te melden.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

- 8.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan TUA TRE'ND FACE kenbaar heeft gemaakt.
- 8.2 De termijn van levering als weergegeven op de Site is indicatief. De Klant zal niet gerechtigd zijn tot schadevergoeding en/of om de Overeenkomst te ontbinden indien voormelde leveringstermijn is overschreden, tenzij de leveringstermijn op zodanige wijze is overschreden dat de Klant in redelijkheid niet meer geacht kan worden aan de Overeenkomst gebonden te zijn. In geval van een rechtsgeldige ontbinding, als hiervoor bepaald, zal TUA TRE'ND FACE het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 8.3 Het Product is voor risico van de Klant vanaf het moment van bezorging.

Artikel 9 – Intellectuele Eigendom

- 9.1 Het octrooirecht, auteursrecht, merkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op de door TUA TRE'ND FACE geleverde Producten, blijven te allen tijde bij TUA TRE'ND FACE of haar licentiegevers berusten. De Klant is niet gerechtigd, behoudens na de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TUA TRE'ND FACE, de door TUA TRE'ND FACE geleverde Producten te verveelvoudigen, na te bootsen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen.

Artikel 10 – privacy en gebruikersvoorwaarden

- 10.1 TUA TRE'ND FACE zal ten aanzien van persoonsgegevens van de Klant handelen conform het bepaalde in het privacyreglement.

- 10.2 De Klant staat er jegens TUA TRE'ND FACE voor in dat hij niet in strijd handelt of zal handelen met de gebruikersvoorwaarden.

Artikel 11 – Klachtenregeling; geschillen

- 11.1 Indien een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant zo spoedig mogelijk nadat hij dit ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken TUA TRE'ND FACE daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Klant daartoe niet tijdig overgaat, verliest de Klant alle rechten ter zake van de tekortkoming vanwege non-conformiteit.
- 11.2 Klachten kunnen worden ingediend door het zenden van een brief aan de Klantenservice. Bij TUA TRE'ND FACE ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst door TUA TRE'ND FACE beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal TUA TRE'ND binnen de termijn van 14 dagen antwoorden door middel van een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten.
- 11.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is de Rechtbank te Amsterdam exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Op Overeenkomsten tussen TUA TRE'ND FACE en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Partiële Nietigheid

- 12.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of anderszins niet geldig is, dan tast zulks de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud en bedoeling van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

PRIVACY REGLEMENT

- 1.1 In dit privacy reglement hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in de algemene voorwaarden, tenzij dat uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.2 TUA TRE'ND FACE respecteert de privacy van alle gebruikers van haar Site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld conform de vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 1.3 TUA TRE'ND FACE gebruikt uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal TUA TRE'ND FACE deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.
- 1.4 TUA TRE'ND FACE zal uw persoonlijke gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen in de navolgende gevallen:
- (i) indien de desbetreffende derden zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling;
 - (ii) indien TUA TRE'ND FACE daartoe op basis van wettelijke bepalingen verplicht is en/of TUA TRE'ND FACE daartoe genoodzaakt is als gevolg van een (gerechtelijke) procedure;
 - (iii) ingeval één of meer onderdelen of activa van de onderneming worden overgedragen aan een derde partij of dat TUA TRE'ND FACE fuseert met een derde partij.
- 1.5 TUA TRE'ND FACE gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:
- (a) Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden;
 - (b) Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de Site en over speciale aanbiedingen en nieuwe acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar [e-mailadres]. Een mogelijkheid om u af te melden is tevens in elk afzonderlijk bericht dat door TUA TRE'ND FACE aan u wordt gestuurd opgenomen.
- 1.6 Gegevens over het gebruik van onze Site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze Site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- 1.7 TUA TRE'ND FACE maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. TUA TRE'ND FACE gebruikt cookies om u te

herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens de bestelling geen cookies ontvangt.

- 1.8 Dit privacy reglement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van verwijzingen (zogenoeten 'links') met de Site zijn verbonden. Door het aanklikken c.q. volgen van de verwijzingen, wordt de Site verlaten. TUA TRE'ND FACE heeft geen zeggenschap over de inhoud van internetsites van derden en is niet op de hoogte van de aldaar geldende privacyregels. Het is verstandig om bij gegevensverstrekking op internetsites van derden eerst het daar geldende privacybeleid door te nemen. TUA TRE'ND FACE accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.
- 1.9 Dit privacy reglement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Site en/of (aan Klanten) via berichtgeving per e-mail.
- 1.10 Mocht u nog vragen hebben over dit privacy reglement dan kunt u een e-mail sturen aan info@tuatrendface.nl. Onze Klantenservice helpt u verder als u informatie nodig hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. U hebt nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens.

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Gebruik is acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden

Door de website www.tuatrendface.nl (hierna: "Site") te bezoeken en/of gebruik te maken van de Site, verklaart u zich akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door.

Informatie en beperking van aansprakelijkheid

Deze Site is bestemd voor het verstrekken van informatie aan onze klanten. TUA TRE'ND FACE zal zich inspannen om juiste, volledige en actuele informatie aan te bieden op de Site, maar geeft geen garantie dat de aangeboden informatie juist, volledig en actueel is. De informatie op de Site is slechts een bron van algemene informatie en dient bijvoorbeeld niet als een advies. TUA TRE'ND FACE is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden van de informatie op de site. TUA TRE'ND FACE behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing te allen tijde aanpassingen, verbeteringen en wijzigingen aan te brengen in de informatie.

TUA TRE'ND FACE geeft geen enkele garantie voor het juist functioneren van de Site. TUA TRE'ND FACE is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die zou ontstaan als gevolg van uw toegang of gebruik of onmogelijkheid van toegang of gebruik van de Site of uw afhankelijkheid van informatie op de site, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van TUA TRE'ND FACE. Het gebruik van (informatie op) de Site geschiedt volledig voor risico van de gebruiker. TUA TRE'ND FACE is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het directe en/of indirecte gevolg is van het gebruik van elektronische middelen waarvan bij communicatie gebruik wordt gemaakt en/of via welke middelen communicatie plaatsvindt, zoals, maar niet beperkt tot, schade die het gevolg is van virussen, storingen en/of vertragingen van elektronische communicatie, interceptie en/of manipulatie en elektronische communicatie door derden of door computerprogramma's die gebruikt worden voor de elektronische communicatie.

De Site kan links naar websites van derden bevatten. TUA TRE'ND FACE is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van websites die een link bevatten naar de Site en websites waarnaar de Site een link bevat. Het privacyreglement op de Site is niet van toepassing op enige andere website dan de Site.

Gebruik en intellectuele eigendomsrechten

De Site en de informatie op de Site (de daarop voorkomende materialen daarin begrepen) zijn beschermd op grond van het auteursrecht, het naburig recht, het merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht en ongeautoriseerd gebruik daarvan is onrechtmatig en strafbaar.

TUA TRE'ND FACE verleent u uitsluitend toestemming om (de informatie op) de Site te lezen, te zien, te beluisteren en kopieën daarvan te maken voor uw eigen persoonlijk niet-commercieel gebruik door het printen of opslaan daarvan. Het creëren van links, hypertext links en/of deeplinks tussen de Site en een externe website is toegestaan, mits dit in overstemming is met algemene fatsoensnormen, het recht, de openbare orde en/of de goede zeden. TUA TRE'ND FACE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om te allen tijde maatregelen te nemen tegen het linken naar de Site indien TUA TRE'ND FACE van mening is dat de betreffende link de reputatie van TUA TRE'ND FACE of de Site schaadt of anderszins nadeel toebrengt aan TUA TRE'ND FACE en/of de Site. U stemt ermee in dat u op eerste verzoek van TUA TRE'ND FACE een link naar de Site per direct zult verwijderen.

De Site dient normaal gebruikt te worden. Het is niet toegestaan de Site zo te gebruiken dat hiermee (i) het gebruik van andere internetgebruikers wordt gehinderd of (ii) het functioneren van de Site kan worden belemmerd of beschadigd of (iii) de informatie op de Site of onderliggende software kan worden aangetast. Het is verboden om materiaal te (doen) plaatsen op de Site welke naar het oordeel van TUA TRE'ND FACE als wederrechtelijk, bedreigend, smadelijk, lasterlijk, obscene, pornografisch of op andere manier als illegaal beschouwd kan worden. Indien de Site wordt bezocht van buiten Nederland, bent u verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke lokale regelgeving.

In het geval u gevraagd of ongevraagd ideeën en/of materialen, zoals teksten, composities, geluids- of beeldopnamen, informatie of andersoortige communicatie plaatst op de Site of per e-mail of anderszins naar TUA TRE'ND FACE verzendt, dan is TUA TRE'ND FACE gerechtigd om deze ideeën en materialen zonder enig voorbehoud en kosteloos te gebruiken en/of commercieel te exploiteren en u zult gehouden zijn om alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot deze ideeën en materialen, thans reeds of in de toekomst bestaand, zoals het recht om deze ideeën en materialen op welke wijze ze en in welke vorm en waar dan ook ter wereld en met welk doel dan ook openbaar te maken en te reproduceren, volledig kosteloos aan TUA TRE'ND FACE over te dragen. TUA TRE'ND FACE zal niet gehouden zijn om enige vertrouwelijkheid in acht te nemen in verband met bedoelde ideeën en materialen. U vrijwaart TUA TRE'ND FACE van en zult TUA TRE'ND FACE schadeloos dienen te stellen voor iedere aanspraak, vordering en handeling van derden jegens TUA TRE'ND FACE verband houdende met het gebruik en/of de exploitatie van deze ideeën en materialen door of vanwege TUA TRE'ND FACE in het geval dit gebruik of deze exploitatie een inbreuk maakt op enig (intellectueel) eigendomsrecht van derden, dan wel anderszins in strijd is met de wet.

Als u één van de gebruiksvoorwaarden als hierin opgenomen schendt, behoudt TUA TRE'ND FACE zich het recht voor om uw recht om de Site te gebruiken onmiddellijk in te trekken, met uitdrukkelijk voorbehoud van haar overige rechten.

Persoonsgegevens

Alle gegevens in verband met uw persoon, die u via de site verstrekt, worden behandeld in overeenstemming met het privacyreglement op de Site.

Nietigheid

Indien enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of anderszins niet geldig is, dan tast zulks de geldigheid van de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud en bedoeling van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen in verband met deze gebruiksvoorwaarden zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.